

Algemene Verkoopvoorwaarden

Artikel 1 | Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Homeready: Home Ready B.V.

De afnemer: de koper/opdrachtgever of degene die met Homeready een overeenkomst aangaat of wil aangaan;

De zakelijke afnemer: de afnemer die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

De consument: de afnemer die niet handelt uit hoofde van een beroep of bedrijf;

Aflevering: de feitelijke aanbieding van de gekochte producten en/of halfgerede producten aan de afnemer;

Oplevering: het gebruiksklaar, zoals afgesproken, ter beschikking stellen van de producten en/of het werk;

Overeenkomst op Afstand: de overeenkomst met een consument waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals bedoeld in artikel 6:230g lid 1e BW (bijv. klantportaal Homestudios);

Aanbetaling: de door afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verrichte betaling van een deel van de overeengekomen koopsom;

Vooruitbetaling: een betaling van (een deel van) de koopsom vóór aflevering bij de afnemer;

Product: (on)roerende zaak, ook als deze digitale elementen bevat;

Digitale elementen: digitale inhoud of een digitale dienst, verwerkt in een product of daarmee onderling verbonden, zonder welke het product zijn functies niet kan vervullen;

Vloer: ondervloer en/of tussenvloer en/of vloerbedekkend materiaal;

Ondervloer: de bestaande ondergrond waarop het werk moet worden uitgevoerd;

Tussenvloer: het materiaal dat wordt aangebracht tussen de ondervloer en het

vloerbedekkend materiaal, niet zijnde reparatiemateriaal van de ondervloer.

Aansluiten: het aansluiten van alle toe- en afvoerleidingen en bedradingen op aanwezige en correct aangebrachte aansluitpunten;

Installeren: het aanbrengen van alle toe- en afvoerleidingen, bedradingen en aansluitpunten, nodig voor het juist monteren van het product;

Monteren (plaatsen): het plaatsen, in elkaar zetten en/of stellen van het product dan wel onderdelen daarvan;

Overige werkzaamheden: sloop- en verbouwingswerkzaamheden, het egaliseren van vloeren en muren en het verwerken van tegels;

Artikel 2 | Geldigheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Homeready, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. De voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties met afnemers, ongeacht of zij in Nederland of in het buitenland gevestigd zijn.

Artikel 3 | Intellectueel eigendom

1. Homeready behoudt zich het intellectuele eigendom voor op o.a. door Homeready gemaakte en gedeelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Als Homeready dat vraagt, moet de afnemer ze direct teruggeven. Als Homeready daarnaast nog andere wettelijke rechten heeft, kan zij die opeisen.
2. Afnemer mag aanduidingen over rechten van intellectueel eigendom op/in de door Homeready geleverde of ter beschikking gestelde prestaties niet verwijderen of wijzigen.
3. Afnemer mag materiaal van Homeready waarop intellectuele eigendomsrechten rusten niet

verveelvoudigen, openbaar maken, exploiteren of tentoonstellen zonder toestemming van Homeready.

Artikel 4 | Offerte

1. Alle offertes zijn tot en met 14 dagen na offertedatum geldig, tenzij uit de offerte anders blijkt. Zij zijn gebaseerd op beschikbare gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door Homeready gedane metingen. De afnemer moet daarbij Homeready informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover van belang bij het maken van de offerte (zie ook artikel 7 en 8). Bij vloeren houdt Homeready bij het meten van de oppervlakten de grootste lengte- en breedtematen aan, daarbij rekening houdend met de verpakkingseenheden zoals die bij leveranciers besteld moeten worden (streckende meters tapijt, pakken laminaat, volledige lengte plinten e.d.). Ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, opgaven van maten en gewichten en stalen en modellen afkomstig van Homeready zijn zo nauwkeurig mogelijk.
2. De offerte vermeldt een volledige omschrijving van de te leveren producten en te verrichten werkzaamheden, de totale (koop)prijs, eventueel een levertijd, de betalingscondities en de risico's voor beide partijen. Bij bestelling 'op afroep' bevat de offerte een uitleg daarover en informatie over de levertijd na afroep, zoals genoemd in artikel 6 lid 6. De offerte geeft de prijs van de materialen en de manier waarop de prijs voor het uit te voeren werk wordt berekend. Er zijn twee manieren: aanneemsom of regie. Bij aanneemsom spreken partijen

een vast bedrag af waarvoor het werk zal worden uitgevoerd. Bij regie geeft Homeready nauwkeurig op wat de prijs bepaalt (bijv. uurtarief en prijzen van de benodigde materialen).

Homeready kan op verzoek van de afnemer een richtprijs geven, dat is een schatting van de totale kosten. De offerte vermeldt als er sprake is van bijkomende kosten zoals vracht-, leverings-, montage-, betaal- of portokosten.

3. De werkzaamheden die niet genoemd zijn in de offerte vallen niet onder de afgesproken prijs. Als de afnemer deze wel verlangt, kan dit prijsverhogend werken (zie ook artikel 13).
4. De afnemer moet ervoor zorgen dat Homeready de werkzaamheden goed kan uitvoeren.
5. Als de afnemer de offerte niet accepteert, mag Homeready de kosten van het opstellen van de offerte in rekening brengen, maar alleen als de afnemer bij of voor het aanvragen van de offerte aantoonbaar is gewezen op de (hoogte van de) kosten. De afnemer wordt eigenaar van de offerte en eventuele tekeningen bij betaling van offertekosten. Het intellectueel eigendom blijft bij Homeready.

Artikel 5 | Overeenkomst

(Voor overeenkomsten buiten de verkoopruimte of op afstand: zie artikel 18)

1. Homeready mag bij het aangaan van een overeenkomst een aanbetaling vragen. In de meeste gevallen bedraagt deze aanbetaling 15% van de totale koopsom. Voor de start van de werkzaamheden wordt aanvullend 75% in rekening gebracht. Het resterende 10% wordt gefactureerd na afronding van de werkzaamheden.

2. Afhankelijk van de aard en omvang van het project kan Homeready ook een hogere aanbetalingsvragen, met een maximum van 50% van de totale koopsom.
3. Op de aanbetalingspercentages genoemd in lid 2 is de aanbetalingsregeling van artikel 19 van toepassing. Dit geldt niet bij een overeenkomst op afstand.
4. Bij een overeenkomst op afstand gelden geen maximale aanbetalingspercentages, behoudens de wettelijke beperkingen zoals omschreven in artikel 11 lid 2.
5. *Prijsverhogingen* kunnen aan zakelijke afnemers worden doorberekend.
6. Voor *prijsverhogingen bij consumenten*, optredend na het sluiten van de overeenkomst maar voor levering, geldt:
 - Prijsverhogingen door wettelijke maatregelen (bijv. BTW-verhoging) kunnen altijd worden doorberekend.
 - Andere prijsverhogingen mogen alleen worden doorberekend als de koopprijs onder voorbehoud van prijsverhogingen is afgesproken.
 - Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst mag de consument kiezen tussen ontbinden van de koop of akkoord gaan met de prijsverhoging.
 - Bij prijsverhogingen na 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst vermeldt Homeready waarom een prijsverhoging wordt doorgevoerd en treden partijen in overleg.
7. *Prijsverlagingen* na het sluiten van de overeenkomst door bijv. opruimingen, opheffingsuitverkopen, acties of korting op showmodellen geven de afnemer geen recht op prijsvermindering.
8. Homeready blijft *eigenaar* van de verkochte producten tot de afnemer de prijs (en eventuele bijkomende kosten) volledig heeft voldaan. De afnemer is verplicht de producten zorgvuldig te behandelen. Hij mag de producten niet aan derden afstaan of in onderpand geven, belenen, of (laten) verwijderen uit de ruimte waar ze geleverd zijn, totdat het verschuldigde bedrag is betaald.
9. Homeready mag zonder ingebrekestelling de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk ontbinden bij faillissement, surseance van betaling of wettelijke schuldsanering van de afnemer.
10. Bij een overeenkomst met een *zakelijke afnemer* mag Homeready voldoende zekerheid vragen voor het nakomen van de betalingsverplichting voordat hij de overeenkomst uitvoert of daarmee verder gaat.
11. Homeready hoeft nooit andere schadevergoeding te betalen aan een *zakelijke afnemer* dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is geregeld. Hij hoeft andere directe of indirecte schade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving en dergelijke, niet te vergoeden.

Artikel 6 | Levertijd

1. De levertijd is de afgesproken tijd waarbinnen het werk moet zijn verricht of de producten moeten

3 van 13

- zijn geleverd. De levertijd wordt vastgesteld in relatie tot de eerst mogelijke startdatum van de werkzaamheden en wordt binnen het gehele project ingepast. Tenzij in de overeenkomst een vermoedelijke levertijd staat, geldt een redelijke termijn die Homeready voor aanvang van het gehele project communiceert.
2. Als de vermoedelijke levertijd niet wordt gehaald, krijgt Homeready een extra termijn om alsnog te leveren. De extra termijn is maximaal gelijk aan de gehele doorlooptijd van het project. Eventuele prijsverhoging binnen deze termijn mogen niet worden doorberekend.
 3. Bij overschrijding van de extra termijn of de vast afgesproken levertijd heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te vragen, tenzij de vertraging aantoonbaar is veroorzaakt door de koper zelf. In dat geval is ontbinding van de overeenkomst of het vragen van schadevergoeding door de afnemer uitgesloten.
 4. Homeready is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door het niet tijdig aanvragen van energie, water, internet of andere noodzakelijke diensten door de koper.
 5. Bij overschrijding van de vermoedelijke of vast afgesproken levertijd is Homeready bij een overeenkomst met een zakelijke afnemer niet aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade.
 6. Bij een overeenkomst met een consument moet Homeready die schade vergoeden die verband houdt met de overschrijding en die mede gezien de aard van de aansprakelijkheid en de aard van de schade hem kan worden toegerekend. De consument moet

de schade zo veel mogelijk beperken.

7. Als er is afgesproken dat er na de mededeling van de consument besteld wordt door Homeready (bestelling op afroep), dan gaat de afgesproken vaste of vermoedelijke levertijd lopen vanaf de afroepdatum. Afroep moet gebeuren binnen negen maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij anders afgesproken. Vindt er geen afroep plaats binnen die termijn, dan zal Homeready de afnemer schriftelijk herinneren en hem maximaal drie maanden geven om alsnog af te roepen. Na deze termijn mag Homeready de overeenkomst ontbinden c.q. de overeenkomst als geannuleerd beschouwen en zijn schade op de afnemer verhalen conform artikel 12.

Artikel 7 | Rechten en plichten van Homeready

1. Homeready levert de producten goed, deugdelijk en zoals afgesproken in de overeenkomst. De werkzaamheden worden goed, deugdelijk en zoals afgesproken uitgevoerd.
2. Homeready houdt zich bij de levering van producten en uitvoering van werkzaamheden aan de op dat moment geldende wettelijke voorschriften.
3. Homeready wijst de afnemer tijdig voor het sluiten van de overeenkomst erop dat de afnemer zorgt voor geschiktheid van de plaats waar de werkzaamheden moeten worden verricht, zoals bijv. dat er voldaan is aan de bouwkundige en/of installatievoorschriften. Als Homeready daar niet (tijdig) op wijst, moet hij de door de consument geleden directe

schade en kosten vergoeden en draagt hij zelf zijn eventuele eigen schade.

4. Homeready wijst de afnemer ook op:
 - Onjuistheden in de opdracht of opgedragen werkzaamheden, bijv. het werken op een ondeugdelijke ondergrond;
 - Het gebrekkig of ongeschikt zijn van bepaalde zaken, bijv. door de consument ter beschikking gestelde materialen of hulpmiddelen; Dit geldt alleen als Homeready deze kent of redelijkerwijs hoort te kennen. Doet Homeready dit niet, dan is hij aansprakelijk voor de schade, tenzij hem de schade niet is toe te rekenen.
5. Homeready, als hij is geïnformeerd door de afnemer (zie artikel 8 lid 5), geeft over de noodzaak van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen zoals een lift of een kraan de informatie die van hem voor zover zijn deskundigheid strekt mag worden verwacht. Partijen spreken af voor wiens rekening en risico het gebruik van de bijzondere hulpmiddelen komt.
6. Homeready zet na de start het werk regelmatig voort.
7. Homeready draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door voor dat werk deskundige personen.
8. Indien de levering van de in de overeenkomst beschreven diensten en producten vertraagt door omstandigheden die voor risico van de consument komen, dan wordt de levertijd dienovereenkomstig verlengd.

Artikel 8 | Rechten en plichten van de afnemer

1. De afnemer zorgt dat Homeready de producten kan afleveren en het werk kan verrichten.
2. De afnemer zorgt dat Homeready tijdig de voor het werk benodigde goedkeuringen (vergunningen e.d.) en de voor het werk belangrijke gegevens (bijv. de ligging van leidingen) heeft.
3. De afnemer zorgt ervoor dat de plaats waar gewerkt wordt daarvoor geschikt is, zoals dat:
 - De ruimte glasdicht is en deugdelijk kan worden afgesloten;
 - Vloeren vrij zijn van kalk, cement- en vuilresten en losse gedeelten;
 - Er voldaan is aan de bouwkundige en/of installatievoorschriften;
 - Installatiepunten, leidingen en afvoerpijpen aanwezig zijn conform de tekening van Homeready;
 - Er elektriciteit, verwarming, stromend water en voldoende ventilatie aanwezig is.

Als de afnemer daar niet voor zorgt, moet hij de door Homeready geleden aantoonbare directe schade en redelijke kosten vergoeden en draagt hij zijn eventuele eigen schade.

4. De afnemer draagt het risico voor schade door:
 - Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - Onjuistheden in de door de afnemer verlangde constructies en werkwijzen;
 - Gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt gedaan;
 - Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de afnemer ter beschikking zijn gesteld.

Homeready wijst de afnemer wel op de zaken genoemd in lid 4 van artikel 7.

5. De afnemer informeert Homeready over bijzondere omstandigheden die bijv. het gebruik van een lift of een kraan noodzakelijk maken. Partijen spreken af wie de kosten en het risico van het gebruik van de bijzondere hulpmiddelen draagt. Als de afnemer deze informatie niet heeft gegeven, zijn de kosten van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen voor zijn rekening.
6. De afnemer zorgt ervoor dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen tijdig en goed gebeuren, zodat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging krijgt. Als er toch vertraging ontstaat, dan meldt de afnemer dat tijdig aan Homeready.
7. De afnemer zorgt ervoor dat in de ruimte waar de werkzaamheden plaatsvinden of hebben plaatsgevonden geen andere werkzaamheden worden verricht die schade kunnen veroorzaken aan het werk van Homeready.
8. De afnemer zorgt ervoor dat de plaats van aflevering goed bereikbaar en tijdig beschikbaar is en dat al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte op-/aflevering mogelijk te maken.
9. Als de start of de voortgang van het werk vertraagt door omstandigheden zoals in dit artikel genoemd, moet de afnemer de schade die Homeready daardoor lijdt vergoeden, als deze omstandigheden de afnemer kunnen worden toegerekend.
10. De afnemer zorgt goed voor de artikelen, materialen en gereedschappen van Homeready die zich ter plaatse van het werk bevinden.
11. De afnemer die tegen het uitdrukkelijke advies van Homeready toch wil dat

Homeready bepaalde werkzaamheden verricht, is zelf aansprakelijk voor de hierdoor ontstane schade.

12. De afnemer kan Homeready niet verplichten tot het verrichten van werkzaamheden die in strijd zijn met Arbo-voorschriften.

Artikel 9 | Opslag van producten

1. Als de producten op de afgesproken leverdatum worden aangeboden maar niet worden aangenomen, behalve als de producten ondeugdelijk zijn, zal Homeready binnen een redelijke termijn een tweede levering doen. Homeready mag na weigering of na tweede levering opslagkosten en verdere aantoonbare schade en redelijke kosten in rekening brengen.
2. Als ook de tweede levering niet wordt aanvaard, mag Homeready:
 - a. Nakoming van de overeenkomst vorderen en opslagkosten en verdere aantoonbare schade en redelijke kosten rekenen of;
 - b. De overeenkomst als geannuleerd beschouwen volgens de regeling in artikel 12. Naast annuleringskosten mag Homeready ook de opslagkosten rekenen.
3. Als de producten door de afnemer zijn betaald, zal Homeready de producten maximaal 3 maanden in opslag houden, onder berekening van redelijke interne of externe opslagkosten. Hierbij houdt Homeready rekening met de verkoopwaarde van de producten en de duur van de opslagperiode, tenzij hierover andere afspraken gemaakt zijn. Neemt de afnemer na verloop van 3 maanden nog steeds niet af, dan wordt de overeenkomst als geannuleerd beschouwd en mag Homeready, naast de in artikel 12 genoemde

annuleringsvergoeding, in redelijkheid gemaakte opslagkosten rekenen. Hij moet de afnemer schriftelijk melden dat hij dit van plan is.

4. Het risico van brand en beschadiging tijdens opslag wordt door Homeready in geval van een consumentenkoop voor zijn rekening door verzekering gedekt.

Artikel 10 | Vervoer en beschadiging bij aflevering

1. Het vervoer van de producten is bij de prijs inbegrepen, behalve bij meeneemartikelen of als er iets anders is afgesproken. Homeready draagt het risico van beschadiging en verlies bij vervoer. Als de producten door een beroepsvervoerder worden bezorgd, dan zorgt Homeready voor een goede verzekering.
2. Als bij levering beschadigingen worden vastgesteld, dan moet de afnemer dit op het afleverbewijs vermelden. Als er bij levering geen gelegenheid is om eventuele beschadigingen te constateren, dan noteert de afnemer dat op het afleverbewijs. Het is raadzaam zichtbare beschadigingen uiterlijk binnen 2 werkdagen aan Homeready te melden.
3. Als de afnemer zelf het vervoer regelt, dan moet hij na levering maar voor het vervoer zo veel mogelijk controleren of de producten onbeschadigd en compleet zijn.

Artikel 11 | Betaling

(Voor alle producten en diensten gelden de maximale aanbetalingspercentages van artikel 5 lid 1 en 2)

1. De algemene betalingsconditie bij koop en verkoop is betaling bij aflevering (contant of pinbetaling), ook als er aanneming van werk (diensten) in de overeenkomst is

begrepen. Afnemer mag er ook voor zorgen dat het bedrag voor aflevering al is bijgeschreven op de bankrekening van Homeready.

2. Een andere betalingsconditie afspreken mag, maar het is wettelijk verboden om een consument vooruitbetaling van meer dan de helft van de koopsom als enige betalingsconditie aan te bieden.
3. Bij een combinatie van consumentenkoop en aanneming van werk, bijvoorbeeld bij het in opdracht maken van een (maatwerk) product door Homeready, gelden de wettelijke bepalingen van consumentenkoop.
4. Homeready die in gedeelten materialen, producten en/of diensten bij afnemer levert, mag bij elke deellevering betaling van het geleverde deel vragen. Voor elke deellevering ontvangt de afnemer een deelfactuur.
5. Betaling van een factuur of deelfactuur vindt plaats uiterlijk 14 dagen na ontvangst, tenzij anders afgesproken.
6. Als de afnemer niet tijdig betaalt, is hij zonder ingebrekestelling volgens de wet in verzuim. Toch zendt Homeready na het verstrijken van de betalingstermijn een betalingsherinnering waarin hij afnemer op zijn verzuim wijst. Homeready geeft hem de kans alsnog binnen 14 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering te betalen en wijst op de gevolgen als hij dat niet doet.
7. Na deze nadere termijn mag Homeready zonder nadere ingebrekestelling het verschuldigde invorderen. De daaraan verbonden (incasso)kosten zijn voor rekening van de afnemer. Die kosten zijn beperkt tot maximaal het door wet- en regelgeving

- toegestane percentage van de hoofdsom.
8. Homeready mag aan consumenten wettelijke rente berekenen vanaf het verstrijken van de termijn van lid 7. Bij een zakelijke afnemer mag Homeready wettelijke handelsrente berekenen na in lid 6 genoemde termijn.
 9. De afnemer mag bij klachten alleen dat deel van de factuur inhouden dat in verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht. Homeready mag dit deel van zijn factuur niet invorderen als er terechte klachten zijn. Het andere deel van de koop-/aanneemsom moet de afnemer wel binnen de betalingstermijn betalen.
 10. Als bij alleen aanneming van werk betaling in termijnen is afgesproken en Homeready het werk niet voortzet, mag de afnemer zijn betaling van de termijn opschorten. Eerder verzonden deelfacturen moet de afnemer wel binnen de betalingstermijn betalen.

Artikel 12 | Annulering

1. Als de afnemer annuleert, is hij een schadevergoeding verschuldigd. De schade van een Homeready bij annulering bestaat uit de brutowinstmarge (vaste en variabele kosten, winstopslag), verminderd met niet gemaakte variabele kosten. In de praktijk blijkt de schade van Homeready meer dan 30% van de koopsom te zijn als er nog niet geleverd is en (aanzienlijk) hoger als er al onherroepelijk is ingekocht.
2. Homeready moet zijn schade aannemelijk maken.
3. Een annulering geschiedt bij voorkeur schriftelijk. Bij een mondelinge annulering bevestigt Homeready dit schriftelijk.
4. Annuleren is niet mogelijk voor het deel van de overeenkomst dat al is uitgevoerd en/of geleverd.

5. De consument hoeft bij een buiten de verkooppuimte of op afstand gesloten overeenkomst geen annuleringskosten te betalen bij gebruik van het herroepingsrecht zoals in de wet voor deze verkoopmethodes is vastgelegd (zie ook artikel 18 B, C en D van deze voorwaarden).

Artikel 13 | Extra kosten, meerwerk en/of minderwerk

Kosten die ontstaan doordat de afnemer in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, komen voor rekening van de afnemer. Meerwerk en/of minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend. Onder meerwerk wordt o.a. verstaan: alle werkzaamheden en leveranties, die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door de afnemer worden verlangd. Onder minderwerk wordt verstaan: het deel van de overeenkomst dat met instemming van beide partijen niet wordt uitgevoerd. Niet te bevloeren vlakken, bijv. kolommen en insprongen en snijverlies, zijn geen minderwerk. Op verzoek van de afnemer laat Homeready restanten bij de afnemer achter.

Artikel 14 | Onuitvoerbaarheid overeenkomst door overmacht en onvoorziene omstandigheid

1. Als nakoming van de overeenkomst tijdelijk onmogelijk is door een oorzaak die niet aan een van de partijen kan worden toegerekend, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.
2. Als nakoming van de overeenkomst voor een van de partijen geheel of deels blijvend onmogelijk is door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, zullen beide partijen zo veel als redelijkerwijs mogelijk is inspanningen verrichten om de overeenkomst alsnog uit te voeren. Partijen overleggen hierover. Komen partijen er niet uit dan

- hebben zij het recht om de overeenkomst geheel respectievelijk deels te ontbinden.
3. In geval van onvoorziene omstandigheden, zoals bijvoorbeeld een pandemie of oorlog, zullen partijen in onderling overleg treden.

Artikel 15 | Conformiteit en garantie

1. Het geleverde product moet die eigenschappen bezitten die de consument op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten (conformiteit). Dit geldt ook bij bijzonder gebruik als dat door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken. Wordt aan deze verwachting niet voldaan, dan heeft de consument recht op reparatie respectievelijk vervanging, ontbinding en/of prijsvermindering.
2. Homeready geeft 2 jaar volledige garantie op de geleverde producten. Partijen kunnen schriftelijk ook een langere garantieperiode afspreken. De 2-jarige garantie geldt niet voor gebreken die verband houden met niet met de bestemming corresponderend gebruik door afnemer. Bij consumentenkoop maakt Homeready dat aannemelijk. Homeready draagt de kosten van reparatie resp. vervanging, incl. vracht- en voorrijkosten; Als het gebrek goed hersteld kan worden, dan hoeft Homeready het product niet te vervangen. Als de afnemer naar het buitenland is verhuisd, worden vracht- en voorrijkosten vergoed op basis van het oorspronkelijke afleveradres.
3. Afnemer moet volgens de wet zijn schade zo veel mogelijk voorkomen of beperken.
4. Ook na afloop van de tweejarige garantie in lid 2 kan een consument nog rechten hebben op grond van de wet (als omschreven in lid 1). Homeready kan zich dan niet beroepen op het aflopen van deze garantie.
5. De verplichtingen van Homeready met betrekking tot conformiteit en garantie van lid 1 en 2 vallen niet onder de aanbetalingsregeling genoemd in artikel 19. Bij faillissement/ surseance van betaling/wettelijke schuldsanering van Homeready kan de afnemer zich melden als schuldeiser bij curator/bewindvoerder.
6. Als de fabrikant van de producten een verdergaande garantie geeft aan Homeready, geldt deze garantie ook voor de afnemer.
7. Garantiebepalingen zijn alleen van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde producten of van het uitgevoerde werk, of bij bijzonder gebruik als dat is afgesproken.
8. De afnemer moet zich als een goed afnemer gedragen. Daaronder wordt bijv. verstaan dat het product goed en afdoende wordt onderhouden en behandeld.
9. Afwijkingen in kleur, slijtvastheid, structuur, etc. kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten. Dit is het geval als de afwijkingen uit vaktechnisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen of handelsgebruik.
10. Uitgezonderd van de garantie van lid 2 zijn: (wegwerp)batterijen, verwisselbare lichtbronnen, woonaccessoires en normale slijtage. Tenzij anders overeengekomen zijn eveneens uitgezonderd showmodellen, B-keuze-producten en/of verkoop via een veiling.

11. De garantie genoemd in lid 2 is niet overdraagbaar.

Artikel 16 | Aansprakelijkheid

Homeready is niet aansprakelijk voor schade door oorzaken die hij niet kende of zou moeten kennen, behalve als hij aansprakelijk is volgens de wet of als anders tussen partijen is afgesproken. Die oorzaken kunnen bijv. zijn:

- Het ontstaan van krimpnaaden en/of haarscheurtjes als gevolg van het geleidelijk verlies aan bouwvocht na nieuwbouw of verbouw;
- Het ontstaan van verkleuringen, krimpnaaden en/of haarscheurtjes door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, cv-leidingen en haarden;
- Een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimten of een extreme verandering daarin;
- Een onjuiste samenstelling van de tussen- en/of ondervloer, indien en voor zover deze niet door Homeready is aangebracht of een onvoldoende vlakke ondervloer, als deze niet door Homeready is aangebracht. Homeready meldt voor de start van het werk het onvoldoende vlak zijn dan wel ongeschiktheid van de tussen- of ondervloer aan de afnemer, voor zover dit door Homeready naar objectieve maatstaven vast te stellen is;
- Het niet-blijvend droog zijn van de vloer, mits Homeready vooraf de vochtigheidsgraad van de vloeren heeft gemeten en het resultaat daarvan voldoende was.

Artikel 17 | Klachten over gebreken en schade

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of door Homeready veroorzaakte schade moeten volledig en duidelijk omschreven

worden ingediend bij Homeready. Dit moet zo snel mogelijk, bij voorkeur schriftelijk en in ieder geval tijdig gebeuren. Dit kan per e-mail: info@homeready.nl of per post Homeready, Proostwetering 31, 3543 AB, Utrecht.

2. Als bij (op)levering geen gelegenheid bestaat om gebreken aan het geleverde te constateren en/of te melden, dan moet de afnemer klachten daarover zo spoedig mogelijk daarna, liefst binnen 14 dagen, schriftelijk melden.
3. Als bij (op)levering geen gelegenheid bestaat om andere door Homeready veroorzaakte schade te constateren en/of te melden, dan moet de afnemer de schade zo spoedig mogelijk daarna schriftelijk melden, liefst binnen twee werkdagen na constatering. Als binnen 14 dagen na (op)levering geen melding door Homeready is ontvangen, dan wordt aangenomen dat er geen schade door Homeready is veroorzaakt. Deze termijn is belangrijk voor een soepele afhandeling van de klacht en het verhalen van schade op derden of de aansprakelijkheidsverzekering.
4. Bij schade stelt de afnemer Homeready in de gelegenheid om door of namens hem de schade te inspecteren en te taxeren ten behoeve van zijn aansprakelijkheidsverzekering en/of eventuele aanspraken op derden. Ook verleent de afnemer medewerking aan reparatie door of namens Homeready.
5. Over gebreken die pas na levering in het gebruik ontstaan wordt zo spoedig mogelijk na ontstaan - uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking- geklaagd, bij voorkeur schriftelijk.
6. Het zo snel mogelijk indienen van een klacht is in het belang van zowel afnemer als Homeready. Niet

tijdig klagen kan tot gevolg hebben dat de afnemer zijn rechten op dit gebied verliest.

Artikel 18 | Aanbetalingsregeling

Deze aanbetalingsregeling is van toepassing op overeenkomsten gesloten in een fysieke winkel of buiten de verkooppuimte (bijvoorbeeld bij de consument thuis) op het gebied van woninginrichting. In het geval van faillissement, surseance van betaling of wettelijke schuldsanering van Homeready, waarbij de consument geen product en/of dienst geleverd krijgt terwijl er wel een aanbetaling is gedaan, wordt de volgende procedure gevolgd:

1. De consument kan een schriftelijk beroep doen op de aanbetalingsregeling bij de curator. Dit beroep moet binnen een redelijke termijn na de bekendmaking van het faillissement/surseance/wettelijke schuldsanering worden ingediend.
2. De consument dient een kopie van de overeenkomst en het aanbetalingsbewijs te overleggen, samen met een verklaring van de curator/bewindvoerder dat de overeenkomst niet wordt uitgevoerd en dat de aanbetaling niet wordt terugbetaald.
3. De curator zal binnen een redelijke termijn na ontvangst van het beroep beoordelen of het terecht is. Indien ja, zal de curator de consument assisteren bij het vinden van een passende oplossing.
4. Bij het sluiten van een vervangende overeenkomst zal de aanbetaling van de consument in mindering worden gebracht op de nieuwe prijs, tot een maximum van het overeengekomen aanbetalingspercentage.

Artikel 19 | Geschillenregeling

1. In dit artikel wordt onder 'geschil' verstaan een meningsverschil tussen Homeready en de consument dat betrekking heeft op de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst met betrekking tot door Homeready te leveren of geleverde producten en/of diensten.

2. Geschillen tussen de consument en Homeready over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door Homeready te leveren of geleverde producten en/of diensten, dienen binnen een redelijke termijn nadat de consument het geschil heeft ontdekt, schriftelijk en volledig omschreven te worden ingediend bij Homeready.

3. Homeready zal zich inspannen om het geschil in onderling overleg binnen een redelijke termijn op te lossen. Homeready zal de consument schriftelijk informeren over haar standpunt ten aanzien van het geschil, eventueel vergezeld van een voorstel voor een oplossing.

4. Indien het niet mogelijk blijkt het geschil in onderling overleg op te lossen, zal Homeready de consument wijzen op de mogelijkheid om het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke en deskundige derde, zoals een mediator of een andere vorm van alternatieve geschillenbeslechting.

5. De uitspraak van de onafhankelijke en deskundige derde zal voor beide partijen bindend zijn, en Homeready verbindt zich ertoe deze uitspraak na te leven.

6. De kosten voor de bemiddeling door de onafhankelijke en deskundige derde zullen in eerste instantie door beide partijen gezamenlijk worden gedragen. Echter, de uiteindelijke verdeling van de kosten zal afhangen van de uitspraak van de onafhankelijke derde.

7. Deze geschillenregeling laat onverlet het recht van de consument om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 20 | Bescherming van Persoonsgegevens

1. Verwerking van Persoonsgegevens: Homeready verwerkt persoonsgegevens van de afnemer in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst en het verbeteren van de dienstverlening.

2. Delen van Gegevens met Onderaannemers: Homeready deelt geen persoonsgegevens van de afnemer met onderaannemers, tenzij dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en er passende verwerkersovereenkomsten zijn gesloten zoals vereist onder de AVG. De afnemer wordt hierover geïnformeerd en, indien wettelijk vereist, om toestemming gevraagd.

3. Beveiliging en Bewaring: Homeready neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens van de afnemer te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of verwerkt.

4. Rechten van de Afnemer: De afnemer heeft het recht op inzage, rectificatie, verwijdering of beperking van de verwerking van zijn persoonsgegevens. Daarnaast heeft de afnemer het recht op overdraagbaarheid van zijn gegevens en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking.

5. Contact voor Vragen en Verzoeken: Voor vragen of verzoeken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens kan de afnemer contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming van Home Ready B.V. via info@homeready.nl.

Artikel 21 | Nederlands recht

Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht. Als de consument gevestigd is in een ander EU-land dan Nederland en de wet in dat EU-land kent hem verdergaande rechten toe, dan zal Homeready deze rechten toepassen.

© Home Ready B.V.